



Положение «О бонусной программе сети стоматологий «Белый Кит»

Участник бонусной программы имеет возможность ознакомиться с условиями настоящего Положения на официальном сайте belkitdeti.ru.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая Клиентам ГК «Белый Кит» получать бонусы за пользование услугами клиник и обменивать их на медицинские услуги различной ценности.

Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Бонусной программы. Организатором программы является ГК «Белый Кит».

Участник бонусной программы (далее – «Участник») – клиент ГК «Белый Кит», зарегистрированный в Программе.

Регистрационные данные – личные данные Участника, указанные при заполнении анкеты Участника бонусной программы.

Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником за пользование медицинскими услугами Организатора. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями.

1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участником Программы может стать любой клиент ГК «Белый Кит», которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет. Участие в Программе бесплатное.

1.2. ПРАВИЛА ВЫДАЧИ БОНУСНЫХ КАРТ

- Пациент, не имеющий ИНН, получает бонусную карту «Бумеранг» (5%).

- Бонусная карта «Бумеранг (5%)» выдается всем клиентам клиники в случае, если они не имеют каких-либо скидочных карт и не привязаны к реферальной программе «Я рекомендую». Бонусные карты (размер начисляемых бонусов равен 5% от стоимости оплаченной медицинской услуги).

- Клиентам ГК «Белый Кит», общий баланс которых достиг 100 000 рублей, администратор клиники выдает 10% Бонусные карты (размер зачисляемых бонусов равен 10% от стоимости оплаченной медицинской услуги). Бонусная карта «Бумеранг (10%)» выдается клиентам клиники в случае, если они не имеют каких-либо скидочных карт и не привязаны к реферальной программе «Я рекомендую».

- При достижении общего баланса семьи в 250 000 рублей Клиент может обменять Бонусную карту с 5%-ми накоплениями на карту с 10%-ми накоплениями. Сама карта в обязательном порядке обменивается Администратором клиники.

- Клиент, который имеет скидочную карту, обменивает ее на бонусную карту в соответствии с условиями программы

- Клиент, участвующий в реферальной программе «Я рекомендую» получает бонусную карту в соответствии с условиями реферальной программы (Приказ № 50/УК)

1.3. Карта может передаваться владельцем Карты другому лицу для накоплений (в том числе и не членам семьи). Списание бонусов возможно физическому лицу, имеющему на руках карту.

1.4. В момент выдачи Карты Участник Программы может сразу использовать её для зачисления Бонусов на бонусный счет Участника при оплате медицинских услуг в ГК «Белый Кит»,

1.5. Накопленные бонусные рубли сгорают по истечении 1 года с момента последнего посещения ГК «Белый Кит».

1.6. Бонусная Карта автоматически аннулируется по истечении 5 лет от даты последнего посещения ГК «Белый Кит» и становится недействительной.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ:

2.1. Совершая оплату медицинских услуг в любой клинике ГК «Белый Кит», Участник Программы предъявляет свою Карту на кассе, Администратор начисляет бонусы на бонусный счет Участника. Бонусы автоматически начисляются на бонусный счет Участника на следующий прием после оплаты медицинской услуги. Бонусы начисляются по закрытым (сданным) услугам.

2.2. Количество начисляемых на счет бонусов зависит от вида Карты: 5% или 10% от стоимости оплаченной медицинской услуги. Бонусы за оплату медицинских услуг суммируются.

2.3. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника при предъявлении Карты в момент оплаты медицинских услуг. Начисление Бонусов после совершения оплаты (по чеку) не производится.

2.4. Бонусы не начисляются:

- на услуги по имплантации хирургической, ортопедической.

- на услуги ортодонтического лечения

- при использовании любой скидки (за исключение прогрессивной системы скидок 32ОК), акции, акционного подарочного сертификата (Приложение №3);

- при лечении в кредит;

- на подарочные сертификаты;

- лечение на условиях взаимозачета;

- лечение по полисам ДМС;

- лечение по годовым сертификатам (абонементам);

- при покупке средств гигиены.

2.5. Дополнительные начисления:



- Бонусы могут начисляться с помощью Реферальной программы «Я рекомендую» (Приказ № 50/УК).
- Бонусы начисляются за неделю до дня рождения Клиента в размере 2000 рублей. Их можно потратить в течении двух недель с момента начисления. Бонусные рубли действуют на любые медицинские услуги, согласно условиям бонусной программы «Бумеранг».
- Организатор имеет право расширить список дополнительных условий для начисления бонусных рублей, подкрепляя правила Приказом.

2.5 Начисление и списание бонусов производится только при наличии оригинала карты.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ:

- 3.1. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные деньги.
- 3.2. Бонусными рублями можно оплатить до 50% от стоимости медицинских услуг.
- 3.3. Списывать бонусные рубли можно с любых приемов, кроме покупки индивидуальных средств гигиены полости рта и акционных предложений.
- 3.4. Бонусами не могут быть оплачены товары, продающиеся в клиниках в розницу (зубные щетки, пасты, ополаскиватели, ирригаторы и тд);
- 3.5. Неиспользованные бонусы сгорают через 1 год после последнего их начисления.

4. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

- 4.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета только у Администратора сети клиник «Белый Кит» при предъявлении оригинала Бонусной карты либо документа, удостоверяющего личность (паспорт).

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Если Участник Программы хочет отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, ему необходимо:

- обратиться в любую клинику ГК «Белый Кит» и заполнить соответствующее Заявление в свободной форме.

5.2. Организатор приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участника Программы, также при использовании персональных данных Участника строго для целей участия в Программе.

5.3. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты и доступа к Бонусному счету Участника и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

5.4. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив соответствующую информацию за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в клиниках и на сайте www.belkitdeti.ru

5.5. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте www.belkitdeti.ru за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

5.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте с соответствующим информированием в клиниках и/или на сайте www.belkitdeti.ru.

5.7. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

5.8. Участник Программы может направить замечания по работе Программы, позвонив по телефону Единой справочной службы 734-000-4 или по электронной почте info@belkit.ru.

5.9. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Положениями, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.